

13.04.2020 № 4196/01

Главе
Ленинского
городского округа
А.П. Спасскому

Уважаемый Алексей Петрович!

Настоящим письмом АО «Мособлгаз» (Общество) информирует, что в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Московской области Обществом осуществляется комплекс мер, действующих в период режима карантина (самоизоляции) и направленных на недопущение распространения коронавирусной инфекции.

1. Оплату потребленного газа, возможно, осуществить без комиссии через сервис «Личный кабинет клиента» на официальном сайте АО «Мособлгаз» <https://lkk.mosoblgaz.ru/auth>, откуда также можно передать показания прибора учета и заказать другие услуги.

2. Отключение жителей, имеющих задолженность за потребленный газ, в вышеуказанный период производиться не будет.

3. Введены ограничительные мероприятия для посещения офисов обслуживания клиентов коммерческих службы в филиалах АО «Мособлгаз». В центральных офисах обслуживание производится только по смарт-картам. Полный список пунктов приема оплаты и режим работы доступен на сайте АО «Мособлгаз» <https://mosoblgaz.ru>.

4. Для жителей пожилого возраста организованы выездные бригады специалистов Общества для предоставления всех услуг на дому.

5. Штрафные меры за использование не поверенных приборов учета газа на период действия режима карантина отменены. Учет расхода потребленного газа по таким приборам будет производиться в соответствии с фактическими показаниям счетчика несмотря на истекший срок его поверки.

6. Для владельцев приборов учета газа со смарт-картами, на счете которых остаток денежных средств составляет сумму менее 2000 рублей, действует услуга «Доверительный платеж», позволяющая пополнить смарт-карту не выходя из дома за счет предоставленного абоненту АО «Мособлгаз»

беспроцентного платежного лимита. Услуга предоставляется абоненту на срок до окончания действия режима самоизоляции, после чего абонент вернет предоставленные ему денежные средства без начисления процентов. Также сформированы бригады для выезда к абонентам и пополнения смарт-карт газовых счетчиков на дому.

7. Фактическое выполнение работ по объектам, реализуемым в рамках социальных акций АО «Мособлгаз», на время действия режима карантина приостановлено. При этом прием заявок на участие в акциях продолжается, заявки будут исполнены после снятия ограничительных мер.

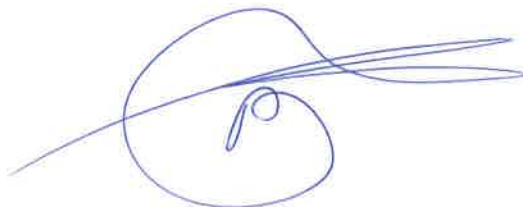
8. По бесплатной горячей линии можно связаться со специалистами Общества получить помощь и уточнить все вопросы, связанные с работой АО «Мособлгаз». Режим работы горячей линии Пн - Чт 9:00 - 18:00, Пт 9:00 – 16:45.

9. Аварийные бригады АО «Мособлгаз» отрабатывают плановые заявки в штатном режиме. Работники используют средства индивидуальной защиты: костюмы, маски, перчатки. В случае установления факта запаха газа необходимо незамедлительно звонить по телефонам экстренных спасательных служб: 104, 112.

Все предпринятые действия позволяют жителям пользоваться услугами Общества, не нарушая режим самоизоляции.

Информация о принятых мерах, направлена в адрес всех абонентов Общества. Вместе с тем, с целью усиления информирования прошу Вас оказать содействие по обеспечению информационной поддержки и довести вышеизложенную информацию в установленном порядке до населения в границах административно-территориального образования соответственно.

С уважением,
Генеральный директор



И.А. Баранов